

채무면제·유예상품(DCDS) 가입 안내

하나카드 채무면제·유예상품에 가입하신 회원님께 감사드립니다.

하나카드 채무면제·유예상품에 가입하신 회원님들께 깊이 감사드리며, 회원님께서 가입하신 채무면제·유예상품의 주요 가입 내용을 다음과 같이 알려드리오니 자세한 내용은 반드시 약관을 참고하여 주시기 바랍니다.

하나카드 채무면제·유예상품 핵심설명서

※ 회원님께서 일 현재 하나카드의 채무면제·유예상품을 가입하고 있습니다. 이에 고객님의 핵심설명서를 6개월마다 발송하여 상품내용을 다시 한번 안내해 드립니다.

1. 하나카드 채무면제·유예상품 가입정보

증서번호			
가입일자	가입상품	하나 일반형 3	
가입자	수수료율	%	

2. 월 결제예정 수수료금액

산정일자	수수료율	수수료금액
	%	원

※ 산정일자는 회원님의 결제일의 청구서 작성 기준일과 동일합니다.
 ※ 수수료금액은 결제일에 출금 예정입니다.

[수수료의 청구]

· 수수료금액 = 매일 청구서 작성일 기준 카드채무액 x 수수료율
 · 카드채무액이란? 회원님께서 개인 신용카드로 사용한 일시불, 할부, 단기카드대출, 장기카드대출 및 각 해당 수수료, 이자, 연체료 등을 포함한 하나카드의 총 채무액을 의미

[수수료 예시]

· 카드 채무액: 당월결제금액 90만원, 결제후 잔액이 10만원인 경우,
 → 월 수수료 : (90만원+10만원) x 0.56% = 5,600원

3. 상품특징 : 상품가입자가 매월 산정된 수수료를 납부하고 상품가입자에게 사망, 질병 등 사고가 발생하는 경우 카드사가 카드 채무액을 면제하는 상품

4. 보장내용

보장구분	보장사건	보장내용	보장한도	
채무면제	사망	상해 또는 질병으로 인한 사망 시 (단, 상품개시일로부터 1년 이내 자살로 사망한 경우 제외)	5,000만원	
	치명적 질병 진단 ¹⁾	뇌혈관질환, 허혈성심장질환, 만성신장질환, 암(상피내암 및 기타피부암)으로 분류되는 질병으로 진단을 받았거나 주요 장기 이식수술을 받은 경우		
	치명적 장애	상해 또는 질병으로 인하여 3급 이상의 장애등급 판정 시		
	자동차사고 진단	자동차사고로 인해 신체에 상해를 입어 6주 이상의 최초 진단을 받고 치료 시		
	대중교통사고 진단	대중교통사고로 인해 신체에 상해를 입어 6주 이상의 최초 진단을 받고 치료 시	10만원	
	휴대폰 수리비	상품 가입 시 회사에 고지하여 등록된 보장대상자 명의의 휴대폰이 파손되어 수리한 경우		
	골절발생 위로금	외래의 사고로 신체에 상해를 입고 골절로 진단이 확정된 경우		30만원
	중기입원	상해 또는 질병으로 인하여 최초 입원 개시일로부터 180일내 30일 이상 입원한 경우		100만원

※ 하나카드에서는 채무유예 서비스는 제공하지 않습니다.

5. 보상신청 : 1599-3323 하나카드 채무면제·유예상품 전문상담센터

6. 고객권리 및 유의사항

[청약철회, 가입취소 및 환불 기준]

- 가입 후 30일 이내에는 고객님의 단순변심을 포함한 어떠한 경우에도 가입 신청을 철회할 수 있으며, 이 경우 기 납입 수수료는 전액 환불 됩니다.
- 가입 후 3개월 이내에는 본 상품에 대한 주요 설명을 듣지 못하였거나 가입중서, 핵심설명서, 약관이 전달되지 아니한 경우에도 상품 가입을 취소할 수 있으며, 이 경우 기 납입 수수료는 전액 환불 됩니다.
- 그러나, 가입 후 3개월이 경과한 후에는 기 납입 수수료는 원칙적으로 환불되지 않습니다.

[고객의 의사와 관계없이 카드사가 계약을 해지할 수 있는 경우]

- 상품가입자의 신용카드로 2개월 연속 결제승인이 되지 않아 상품수수료가 청구되지 못할 경우 상품 계약이 해지될 수 있습니다.
- 상품가입자가 만 61세의 연령에 도달했을 때 상품 계약이 자동 해지 됩니다.
- 상품가입자가 상품 가입 전 알릴 의무를 위반할 경우 상품 계약이 해지될 수 있습니다.

[기양증 및 고객 정보 관련]

- 가입 전 진단받았거나, 치료받은 질병이나 상해가 원인이 되어 발생한 보장사건은 보상이 제외될 수 있습니다.
- 고객님의 제공하신 민감정보(건강 및 질병정보)는 채무면제·유예상품 계약 및 보상관련 용도로만 제한적으로 이용되며, 하나카드 탈퇴 5년 후 삭제됩니다. (보상서비스 제공목적)

* 보장 내용 및 보상 신청 등은 주요 내용만을 표기하였습니다. 보장 제외 사유, 보상 신청 기간(사고 발생일로부터 5년 이내), 보상 신청 필요 서류 등 기타 관련 내용은 하나카드 홈페이지의 해당 약관을 반드시 참고하시기 바라며, 문의사항이 있을 경우 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)로 문의해 주시기 바랍니다.